

**Artikel 1: Toepasselijkheid/definitie**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het ontwikkelen en/of vervaardigen van zaken alsmede alle overeenkomsten van koop en verkoop, van T.Holthuis h.o.d.n. Studio FLEK gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen: "Studio FLEK".
- De opdrachtgever respectievelijk de koper zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "opdracht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een door de wederpartij verstrekte of tussen partijen overeengekomen opdracht tot het ontwikkelen of produceren van maatwerk zaken.
- Onder "zaken" wordt zowel verstaan door Studio FLEK uit voorraad te leveren zaken, zaken die op basis van door de gebruiker vervaardigde documenten wordt gerealiseerd als zaken die in opdracht door Studio FLEK worden vervaardigd, tenzij in een bepaling uitdrukkelijk wordt aangegeven dat deze bepaling alleen ziet op laatstgenoemde zaken.
- Onder "materialen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Studio FLEK bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken en/of door de wederpartij hiervoor verstrekte of te verstrekken materialen, onderdelen of halfabricaten.
- Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Studio FLEK te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
- Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelinge) gegevens die door Studio FLEK en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen naaf deelbestellingen en vervolg- of deelopdrachten.
- Indien Studio FLEK deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Studio FLEK hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

**Artikel 2: Aanbod, offertes**

- Ieder aanbod en elke offerte van Studio FLEK is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Studio FLEK het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Studio FLEK niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Studio FLEK het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertijmen aan te passen.
- Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
- Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Studio FLEK zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
- De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Studio FLEK en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Studio FLEK worden geretourneerd.
- Studio FLEK heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.
- Indien de wederpartij een aanbod of offerte niet aanvaardt, moet hij op eerste verzoek van Studio FLEK alle bij dit aanbod of deze offerte geleverde documenten aan Studio FLEK retourneren.

**Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Studio FLEK heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Studio FLEK schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Studio FLEK is pas gebonden aan:
  - een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - mondelinge afspraken;
  - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;
  - na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Studio FLEK - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

**Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven**

- De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Studio FLEK de overeengekomen opdracht uitvoeren tegen een vaste vergoeding.
- Studio FLEK heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Studio FLEK, en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- Indien partijen uitvoering van de opdracht op uurtarief zijn overeengekomen, zal Studio FLEK de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Studio FLEK.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Studio FLEK het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
- Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Studio FLEK bindend.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Studio FLEK (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutascommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, heeft Studio FLEK het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

**Artikel 5: Inschakeling derden**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Studio FLEK vereist, mag hij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

**Artikel 6: Volmacht**

- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, houdt de overeenkomst tevens een volmacht in aan Studio FLEK om namens de wederpartij op te in het kader van zijn adviserende, begeleidende en toezichthoudende taken.
- Het is de wederpartij niet toegestaan om gedurende een aan Studio FLEK verstrekte opdracht volmacht zonder diens voorafgaande schriftelijke toestemming rechtstreeks instructies, opdrachten e.d. aan de door Studio FLEK of de wederpartij ingeschakelde derden te geven als deze bevoegdheid geacht wordt te behoren tot voornoemde opdracht volmacht van Studio FLEK.

**Artikel 7: Verplichtingen van de wederpartij**

- De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
  - hi alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig op de door Studio FLEK gewenste wijze aan Studio FLEK ter beschikking stelt;
  - eventuele door de wederpartij aan Studio FLEK verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - hi alle materialen, waarvan partijen zijn overeengekomen dat de wederpartij deze zal aanleveren, tijdig en in goede staat aan Studio FLEK ter beschikking stelt;
  - indien (een deel van) de opdracht op locatie van de wederpartij moet worden uitgevoerd, Studio FLEK op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie en deze locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)isen;
  - Studio FLEK op voornoemde locatie kosteloos kan beschikken over de door Studio FLEK gewenste aansluitmogelijkheden

- voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
- f. op de locatie waar (een deel van) de opdracht moet worden uitgevoerd Studio FLEK in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hem kosten zijn verbonden.
- De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Studio FLEK voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
- Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Studio FLEK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, en kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Studio FLEK nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Studio FLEK om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

**Artikel 8: Vertrouwelijke informatie**

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
- Het is Studio FLEK te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Studio FLEK hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

**Artikel 9: Risico van opslag informatie**

Studio FLEK zal alle van de wederpartij ontvangen informatie en bestanden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. Studio FLEK is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie of bestanden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Studio FLEK of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Studio FLEK verstrekte documenten en bestanden.

**Artikel 10: Levering, (op)leveringstermijn**

- Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Studio FLEK de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze prestatie alsnog te leveren.
- Studio FLEK is gerechtigd tot levering of uitvoering van de opdracht in gedeelten, waarbij iedere deellevering of prestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- Het risico voor de te leveren zaken of documenten gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken of documenten het pand, het magazijn of de studio van Studio FLEK verlaten of Studio FLEK aan de wederpartij heeft meegegeeld dat deze door hem kunnen worden afgehaald.
- Verzending of transport van de zaken of documenten vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Studio FLEK te bepalen wijze. Studio FLEK is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken of documenten zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
- Indien Studio FLEK de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de

overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of de zaken niet worden afgehaald, heeft Studio FLEK het recht de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet Studio FLEK binnen een door Studio FLEK te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.

7. Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Studio FLEK heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken en/of materialen aan derden te verkopen en eventuele al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor Studio FLEK een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Studio FLEK alsnog nakoming te vorderen.

#### Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de opdracht en/of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:

- Studio FLEK niet tijdig alle noodzakelijke informatie en/of materialen van de wederpartij heeft ontvangen;
- Studio FLEK niet tijdig de eventueel overeengekomen (voortuit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
- er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Studio FLEK recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen.

2. Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft Studio FLEK het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.

3. Studio FLEK spant zich in de overeengekomen opdracht en overige leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft Studio FLEK het recht de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.

4. Studio FLEK is verplicht de opdracht en/of leveringen goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Studio FLEK moet de opdracht en/of leveringen zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en moet de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.

5. Studio FLEK neemt bij het vervaardigen van de documenten de wensen van de wederpartij zoveel mogelijk in acht, maar heeft creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen die van invloed zijn op de inhoud van de vervaardigde documenten.

6. Studio FLEK moet de wederpartij wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:

- verstreckte documenten;
- voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
- gegeven aanwijzingen;
- ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen; voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Studio FLEK en hij hiermee bekend is of kan zijn.

7. Studio FLEK wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

8. Indien de wederpartij wijzigingen in de overeengekomen opdracht en/of overige leveringen wenst, zal Studio FLEK de wederpartij informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.

9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de opdracht en/of overige leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Studio FLEK met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Studio FLEK zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is

geworden heeft Studio FLEK in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

10. De wederpartij zal iedere conceptversie van door Studio FLEK te vervaardigen documenten steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Studio FLEK kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Studio FLEK aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Studio FLEK kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken, nadat Studio FLEK de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.

11. Indien partijen zijn overeengekomen dat Studio FLEK proefmodellen (prototypes) van de in opdracht te vervaardigen zaken aan de wederpartij ter goedkeuring zal voorleggen, zal de wederpartij ook deze proefmodellen steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Studio FLEK kenbaar maken. Studio FLEK kan daarbij verlangen dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring ten aanzien van de definitieve versie van een proefmodel ondertekent.

12. Indien van Studio FLEK in al goedgekeurde documenten of proefmodellen nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft Studio FLEK het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

13. De door Studio FLEK in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigde maquettes, artist impressions, 3D-virtuele schetsen e.d. zijn slechts bedoeld om een indruk te geven van de toekomstige zaak. Hieraan kunnen door de wederpartij geen rechten worden ontleend.

#### Artikel 12: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.

2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Studio FLEK en de wederpartij overeengekomen worden. Studio FLEK is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Studio FLEK - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
- bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen.

4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 13: Oplevering en goedkeuring bij opdrachten

1. Ten aanzien van de door Studio FLEK in opdracht te ontwikkelen of vervaardigen zaken is Studio FLEK gehouden de wederpartij mede te delen dat de opdracht is afgerond en de zaken bruikbaar zijn.

2. De zaken worden geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien deze vervolgens ter beschikking van de wederpartij zijn gesteld, de wederpartij de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaaf of werkbon voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.

3. De zaken worden tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij beschikking stelling van de zaken niet heeft gereclameerd bij Studio FLEK of zoveel eerder indien de wederpartij de zaken - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.

4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaken, hebben geen invloed op het gebruiksbaar zijn van de oplevering van deze zaken.

5. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de zaken, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Studio FLEK is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening te brengen.

6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de zaken constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

#### Artikel 14: Klachten en retourzendingen

1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen vermelden op

de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan Studio FLEK melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.

2. Overige klachten over de geleverde zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Studio FLEK worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.

3. De wederpartij moet de door Studio FLEK geleverde documenten - welke niet eerst in concept aan de wederpartij zijn voorgelegd - direct bij ontvangst controleren. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden moeten uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de documenten aan Studio FLEK worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.

4. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen een door Studio FLEK gestelde (garantie)termijn na oplevering - aan Studio FLEK worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Studio FLEK is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.

6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

7. De wederpartij moet Studio FLEK in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Studio FLEK verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Studio FLEK ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit deze plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.

8. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Studio FLEK te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.

9. Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.

10. Geen klachten zijn mogelijk over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.

11. Geen klachten zijn mogelijk over fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, welke fouten en/of onvolkomenheden de wederpartij bij een zorgvuldige controle van het eerste concept had kunnen constateren.

12. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

#### Artikel 15: Garanties

1. Studio FLEK zal er voor zorgen dat de overeengekomen opdrachten en overige leveringen naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van de geleverde zaken nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

2. Studio FLEK staat gedurende de houdbaarheids- of garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.

3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Studio FLEK zich op de informatie die de fabrikant of leverancier hiervan verstrekt over de eigenschappen van deze materialen. Indien voor de geleverde materialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Studio FLEK zal de wederpartij hierover informeren.

4. Indien het doel/de bestemming waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze zaken, garandeert Studio FLEK slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien hij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.

6. Bij een terecht beroep op de garantie zal Studio FLEK - naar zijn keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

#### Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Studio FLEK gegeven garanties aanvaardt Studio FLEK geen enkele aansprakelijkheid.

2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Studio FLEK alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Studio FLEK uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.

3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

4. Indien Studio FLEK aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Studio FLEK altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Studio FLEK gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Studio FLEK beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.

5. De wederpartij moet Studio FLEK uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.

6. Indien Studio FLEK de opdracht dient uit te voeren of de leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Studio FLEK niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.

7. Als de wederpartij materialen voor verwerking beschikbaar stelt, is Studio FLEK verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze materialen noch voor de invloed die deze materialen hebben op het eindresultaat.

8. Studio FLEK is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:

- door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Studio FLEK verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
- door ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige gebruik dan wel onjuiste installatie van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
- door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Studio FLEK verstrekte of voorgeschreven informatie, materialen en/of onderdelen;
- door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
- als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Studio FLEK adviseerde en/of gebruikelijk is;
- door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
- door aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
- doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Studio FLEK.
- De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Studio FLEK uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Studio FLEK of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Studio FLEK de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

#### Artikel 17: Betaling

1. Studio FLEK heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.

2. Betaling moet binnen een vervaltijd van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltijd zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltijd bezwaar heeft gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald is de wederpartij aan Studio FLEK een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen

over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

4. Indien na aanmaning door Studio FLEK betaling alsnog uitblijft, heeft Studio FLEK bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.

5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Studio FLEK het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Studio FLEK eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door Studio FLEK eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

7. De wederpartij mag de vorderingen van Studio FLEK niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Studio FLEK heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

1. Studio FLEK behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan Studio FLEK heeft voldaan.

2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de vergoeding voor de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.

4. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.

5. De wederpartij moet Studio FLEK direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

6. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Studio FLEK bewaren.

7. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Studio FLEK op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.

8. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Studio FLEK een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Studio FLEK en zijn vervoerders het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Studio FLEK op vergoeding van schade, gederde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

#### Artikel 19: Intellectuele eigendomsrechten

1. Studio FLEK is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Studio FLEK in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Studio FLEK voorbehouden.

2. Dit betekent onder meer dat:

- de wederpartij de door Studio FLEK geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vernemen of verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio FLEK;
- de wederpartij de door Studio FLEK geleverde of vervaardigde werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio FLEK.

3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Studio FLEK verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Studio FLEK door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Studio FLEK voor aanspraken van deze derden.

#### Artikel 20: Retentierecht

1. Studio FLEK heeft het recht de teruggave van de door de wederpartij aan hem verstrekte documenten en zaken die Studio FLEK in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft op te schorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft betaald.

2. Studio FLEK is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

#### Artikel 21: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Studio FLEK heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 22: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of Studio FLEK, heeft Studio FLEK het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht aan de zijde van Studio FLEK wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Studio FLEK, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Studio FLEK.

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Studio FLEK zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Studio FLEK en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internetof telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen, gebrek aan materialen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Studio FLEK tot aan dat moment nakomen.

#### Artikel 23: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Studio FLEK een door Studio FLEK nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Studio FLEK gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden schade inclusief de gederde winst. Studio FLEK heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de al verrichte leveringen of de al in het kader van de opdracht uitgevoerde werkzaamheden - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Studio FLEK voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

3. Studio FLEK heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij zijn alle op dat moment verrichte werkzaamheden en leveringen evenals de gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Studio FLEK deze bij de wederpartij in rekening brengen. Studio FLEK mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen.

5. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de

overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Studio FLEK het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Studio FLEK vergoeden.

**Artikel 24: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen Studio FLEK en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Studio FLEK is gevestigd, zij het dat Studio FLEK altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft Studio FLEK het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.